

Trender innen digital analyse

Alexander Vik
Digital Analytics Manager
Arena Data

Performance-konferansen 2016

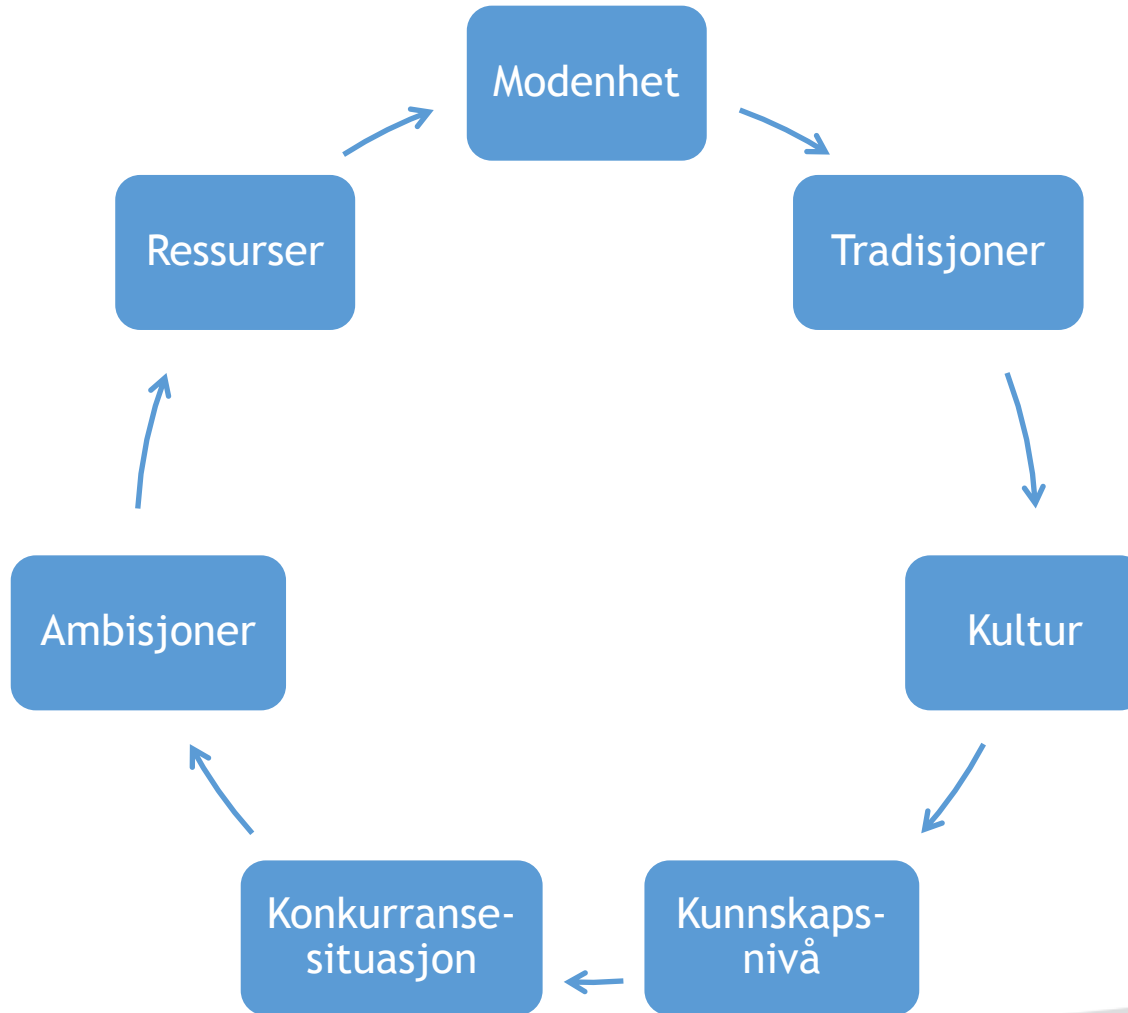


Digital symbiose

- Web
- Mobil
- Single-Page App
- Omnikanal markedsføri
- Attribusjon
- Livstidsverdi
- Beacons
- Tingenes Internett (IoT)
- Stordata



Digital analyse - En vedvarende prosess



Målestrategi

- Strategisk tilnærming til målinger av data
- Sikrer dataintegritet (søppel inn = søppel ut)
- Målinger må struktureres systematisk
- Målinger må være kontekstbasert
- Målinger må ha en eier
- KPIer må ha en eier

KPIer og visualisering

- Viktige målinger kan være grunnlag for KPIer
- KPIer er ytelsesbaserte målinger
- KPIer følges opp i tilpassede dashboards
- Visualisering av målinger og KPIer i dashboards må være gjennomtenkte

Big Data (stordata)

- **Volume** (volum)
 - Data i store mengder
- **Velocity** (hastighet)
 - Data gjøres ofte tilgjengelig i sanntid
- **Variety** (variasjon)
 - Varierende datakilder og strukturer
- **Variability** (variabilitet)
 - Varierende tolkning av data



Digital Intelligence

- **Web- og digital analyse**
 - Handler om å analysere strukturerte og aggregerte digitale data
 - Historisk: Webanalyseverktøy
- **Business Intelligence (BI)**
 - Handler om å analysere og gjøre prognoser av alle virksomhetsdata
 - Historisk: Datavarehus / CRM
- **Digital Intelligence**
 - Handler om å analysere, personalisere og gjøre prognoser av alle virksomhetsdata
 - Fremtiden: Stordata og automatisering gjennom Machine Learning

Personvern = Fundamentalt

- Ekomloven
- Personopplysningsloven
- Safe Harbor => EU-U.S. Privacy Shield
- Personvernerklæring

- Samtykke
- Personally Identifiable Information (PII)

- Ny personvernforordning i EU/EØS i 2018

En fot i bakken

- Digital analyse ==> En vedvarende prosess
- Målestrategi ==> Sikrer dataintegritet
- KPIer ==> Målinger må ha en eier
- Personvern ==> KPIer må ha en eier
- Webanalyse ==> Visualiseres i dashboards
- Digital Intelligence ==> Fundamentalt
- Digital Intelligence ==> Analyse av stordata
- Digital Intelligence ==> Fremtiden

Spørsmål ?

